

## **Algemene voorwaarden Affiliate programma**

### **1. Definities**

- Artikelen:** Alle producten die worden aangeboden in de Omgeving.
- Content:** (Een deel van) het aanbod van Artikelen in de Omgeving, zoals tekst, afbeeldingen, recensies, downloads, die Inner Vitaminen behoeve van het Affiliate Programma ter beschikking stelt.
- Cookie:** Een klein (tekst) bestandje, dat op de computer van de Klant wordt geplaatst als gevolg van een bezoek door de Klant aan de Omgeving via de Partnerlink, met daarin allerlei relevante informatie.
- Cookietijd:** De instelling door Inner Vitamins van de cookie die bepaalt welke periode (tijd) de cookie actief blijft op de computer van de Klant.
- Inner Vitamins:** De besloten vennootschap Infinity Vitamins B.V., gevestigd te Nieuwerkerk aan de Vissersweg no. 1.
- Klant:** Iedere gebruiker van de Partnersite die zich via de Partnerlink toegang verschaft tot de Omgeving en zodoende Artikelen kan kopen van en via Inner Vitamins.
- First Cookie Counts:** Het principe waarbij de verkoop wordt toegewezen aan het eerste marketingkanaal via welke de Klant zich toegang heeft verschaft tot de Omgeving.
- Omgeving:** <https://www.innervitamins.nl/> en iedere andere door Inner Vitamins aangewezen website/applicatie.
- Partner:** Iedere natuurlijke persoon vanaf de leeftijd van achttien (18) jaar of rechtspersoon die de Inner Vitamins Affiliate Programma voorwaarden heeft aanvaard en door Inner Vitamins als Partner is geaccepteerd om Klanten via zijn/haar Partnerlink(s) toegang te verschaffen tot de Omgeving.
- Partnerlink:** Een elektronische link naar de Omgeving die de Partner heeft aangemaakt, waarin zijn Site\_ID vermeld staat, en hij via internet (in het bijzonder de Partnersite) openbaar maakt of openbaar laat maken.
- Partnersite:** Een door de Partner ontwikkelde gebruiksklare website of web applicatie waarop zich tenminste een Partnerlink bevindt, waarmee de Partner via elektronische wijze de Content openbaar maakt of openbaar (laat) maken. Voor elke gebruiksklare website of web applicatie moet een uniek Site\_ID worden aangevraagd.

### **2. Aanmelding en acceptatie**

- 2.1 Ieder natuurlijk persoon van achttien (18) jaar en ouder of een rechtspersoon die over een Partnersite beschikt kan zich aanmelden als partner bij Inner Vitamins.
- 2.2 Aanmelding als Inner Vitamins Partner houdt aanvaarding in van onderhavige voorwaarden en van de verplichting deze voorwaarden na te komen.

- 2.3 Om als Partner te worden ingeschreven moet de Partner:
- a) het aanmeldingsformulier volledig en naar waarheid ingevuld hebben
  - b) bevestigen dat de algemene Affiliate programma voorwaarden worden aanvaard;
  - c) als Partner zijn geaccepteerd door Inner Vitamins.
- 2.4 Inner Vitamins informeert je na ontvangst van het volledig ingevulde aanmeldingsformulier waarbij de aanvaarding van onderhavige voorwaarden is bevestigd of Inner Vitamins je als Partner accepteert.
- 2.5 Inner Vitamins kan een aanmelding zonder opgave van redenen en op ieder moment weigeren. Indien Inner Vitamins een aanmelding weigert, wordt over de periode voorafgaand aan de weigering en daarna geen commissie betaald.

### **Artikel 3 – Gebruik**

- 3.1 De Partnersite mag op geen enkele wijze bij het publiek de indruk wekken dat deze van Inner Vitamins is, dan wel door Inner Vitamins is ontwikkeld. Tevens dient ondubbelzinnig duidelijk te zijn dat Inner Vitamins op geen enkele wijze zeggenschap heeft over en verantwoordelijk is voor de Partnersite. De Partner zal er geen misverstand over laten bestaan dat de Artikelen die gepromoot worden via de Partnersite niet door de Partner, maar via Inner Vitamins worden verkocht.
- 3.2 Partner verkrijgt slechts het niet-exclusieve niet-overdraagbare recht de Inner Vitamins Merken en de Content te gebruiken gedurende de looptijd en conform onderhavige voorwaarden uitsluitend ten behoeve van het Inner Vitamins Affiliate programma. De Partner zal daarbij telkens alle mogelijke van tijd tot tijd gegeven aanwijzingen van Inner Vitamins direct opvolgen. Partner zal geen wijzigingen aanbrengen in het uiterlijk van de Inner Vitamins Merken, de Content en/of de Artikelen en zal dit gebruik nimmer op een misleidende dan wel voor Inner Vitamins enigszins schadelijke wijze (laten) uitoefenen.
- 3.3 Partner erkent dat:
- a) alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot de Inner Vitamins Merken en de Content eigendom zijn en blijven van Inner Vitamins; en
  - b) alle intellectuele eigendomsrechten betreffende de Artikelen eigendom zijn en blijven van de betreffende rechthebbenden.
- Onverminderd het bepaalde in dit artikel, zal de Partner altijd de intellectuele eigendomsrechten en alle overige rechten van exclusieve aard van Inner Vitamins en derden volledig respecteren.
- 3.4 Het is de Partner niet toegestaan de Inner Vitamins Merken of daarmee overeenstemmende tekens te gebruiken als naamgeving van de Partnersite of op te geven als zoekwoord ten behoeve van advertentieprogramma's – zoals maar niet beperkt tot Google Adwords – binnen zoekmachines en andere online platformen.
- 3.5 De Partner zal de Content slechts gebruiken ten behoeve van het Inner Vitamins het Affiliate programma en hierin geen wijzigingen aanbrengen.
- 3.6 De prijzen van en/of andere informatie over de Artikelen in de Omgeving kunnen regelmatig wijzigen. De Partner zal ervoor zorgdragen dat de prijzen/beschikbaarheid/informatie van de Artikelen die (eventueel) staan vermeld op de Partnersite, telkens worden geüpdatet opdat deze

op ieder moment in overeenstemming zijn met de prijzen/levertijd zoals van tijd tot tijd vermeld in de Omgeving.

3.7 Wanneer een Partner is geaccepteerd binnen het Affiliate programma is het niet toegestaan dat door middel van een wijziging de inhoud van de Partnersite waarin de Partner een Partnerlink heeft opgenomen:

- a) niet over (eigen) content beschikt;
- b) geen relatie vertoont met (de producten op) Inner Vitamins;
- c) een social media kanaal betreft dat niet voldoet aan de social media richtlijnen;
- d) actief oproept tot doneren of sponsoring van een doel/organisatie;
- e) een loyalty- of spaarachtig karakter of cash back constructie inhoudt;
- f) een spider- of stock alert website betreft;
- g) een affiliate platform met influencers, publishers, bloggers en/of creators betreft;
- h) enkel artikelen van de omgeving toont zonder enige toegevoegde waarde;
- i) enkel bezoekers ontvangt door middel van het inkopen van advertenties richting de Partnersite;
- j) de naam van Inner Vitamins of variaties daarvan in de domeinnaam bezit;
- k) intellectuele eigendomsrechten, merkrechten of andere rechten van Inner Vitamins of enige derde schendt of daartoe de mogelijkheid biedt;
- l) afbreuk kan doen aan de goede naam en reputatie van Inner Vitamins;
- m) illegale activiteiten ontplooit, bevordert of aanprijst;
- n) een seksueel, pornografisch, aanstootgevend en/of gewelddadig karakter heeft;
- o) op enigerlei wijze in strijd is met de openbare orde en/of goede zeden;
- p) discrimineert naar ras, geslacht, godsdienst en/of levensovertuiging;

3.8 Het is Partner enkel toegestaan om de Partnerlink te gebruiken op de Partnersite zoals vermeld bij de aanmelding. Het is Partner tevens toegestaan om de Partnerlink te gebruiken in e-mailings van de Partner aan Klanten.

3.9 De Partner zal te allen tijde in overeenstemming handelen met alle richtlijnen en instructies van Inner Vitamins ter zake van de installatie en/of het gebruik van de Partnerlink alsmede ter zake van de Content.

3.10 Indien de Omgeving op wat voor wijze dan ook – ter bepaling door Inner Vitamins – hinder ondervindt van de installatie en/of het gebruik van de Partnerlink, is Inner Vitamins gerechtigd om de Partnerlink en/of het Partneraccount te blokkeren.

3.11 Het is de Partner niet toegestaan om:

- a) direct of indirect Artikelen via zijn/haar Partnerlink(s) te bestellen bij Inner Vitamins enkel en alleen voor eigen gebruik;
- b) reclame te maken voor en/of kortingen te verlenen op Artikelen indien dit op basis van geldende wet- en regelgeving niet is toegestaan;
- c) gebruik maken van Kortingcodewebsites;
- d) Inner Vitamins te promoten op websites, web applicaties of anderszins die niet aangemeld zijn;
- e) Partnersite(s) binnen het account te verkopen of anderszins over te dragen zonder hier melding van te maken bij Inner Vitamins;

- f) te proberen bezoek richting de Omgeving op enige wijze te onderscheppen (onder andere via software welke door de Klant bewust of onbewust is geïnstalleerd op de eigen computer) om zodoende onrechtmatig commissie toegewezen te krijgen;
  - g) de Omgeving te tonen op de Partnersite door middel van een iFrame/framing;
  - h) gebruik te maken van cookie-dropping en Partnerlinks achter pop-ups te plaatsen;
  - i) advertentieprogramma's en/of displaynetwerken, zoals maar niet beperkt tot Google Adwords en/of Google Shopping, binnen zoekmachines en andere online platformen in te zetten met de intentie bezoekers rechtstreeks van de zoekmachine naar de Omgeving te sturen;
  - j) een uniek identificatiemiddel in de Partnerlink op te nemen.
- 3.12 Indien er sprake is van een situatie als genoemd in artikel 3.11 c of d zal de Partnersite opnieuw moeten worden aangemeld en is artikel 2 van overeenkomstige toepassing.
- 3.13 Een Partner dient te allen tijde op verzoek van Inner Vitamins inzicht te kunnen geven in zijn of haar activiteiten met betrekking tot de promotie van Inner Vitamins. Wanneer dit inzicht niet gegeven kan worden of in strijd is met deze Affiliate programma voorwaarden is Inner Vitamins gerechtigd het Partneraccount te blokkeren.
- 3.14 Partner vrijwaart Inner Vitamins volledig voor alle schade en/of kosten van wat voor aard dan ook die voortvloeien uit de niet-nakoming van één of meerdere verplichtingen van dit artikel.
- 3.15 Op eerste verzoek daartoe van Inner Vitamins zal de Partner onmiddellijk (bepaalde) Content verwijderen en/of aanpassen. Indien een derde zich richt tot de Partner vanwege vermeende inbreuk op zijn/haar rechten, zal de Partner onmiddellijk de betreffende Content verwijderen en Inner Vitamins hierover onmiddellijk informeren. Inner Vitamins staat niet in voor de juistheid van de Content.

#### **Artikel 4 – Commissie**

- 4.1 De registratie door Inner Vitamins van de vertoningen, kliks, verkopen en ontvangen gelden via de Affiliate programma website <https://affiliate.innervitamins.nl/> is bindend voor Inner Vitamins en de Partner.
- 4.2 Inner Vitamins meet de verkopen van alle Artikelen door de Klant met behulp van een First Party Cookie. De First Party Cookie heeft in het algemeen een Cookietijd van 365 dagen. Echter, Inner Vitamins behoudt zich het recht voor om de Cookietijd te wijzigen en bij Partners verschillende Cookietijden aan te houden.
- 4.3 De Partner kan aanspraak maken op commissie ter zake van alle Artikelen die een Klant heeft gekocht bij Inner Vitamins direct na klikken op de Partnerlink of binnen de First Party Cookie tijd, waarbij het First Cookie Counts principe geldt en de Klant aan de (betalings)verplichtingen terzake van deze Artikelen jegens Inner Vitamins heeft voldaan, Inner Vitamins de betreffende betaling daadwerkelijk heeft ontvangen en de inruiltermijn is verlopen zonder inruil van de betreffende Artikelen. De Partner kan geen aanspraak maken op commissie ter zake van Artikelen die een Klant heeft gekocht vanuit een zakelijk koopaccount bij Inner Vitamins.
- 4.4 Indien de Klant de Artikelen retourneert en/of betaling daarvan ongedaan wordt gemaakt om wat voor reden dan ook, kan de Partner geen aanspraak (meer) maken op de betreffende commissie

- en wordt de in behandeling staande commissie afgekeurd in het Affiliate programma of dient de Partner de reeds ontvangen commissie ter zake aan Inner Vitamins terug te betalen.
- 4.5 Een Klant kan slechts eenmaal worden gekoppeld aan Inner Vitamins of aan een Partner. Indien een Klant al is gekoppeld aan Inner Vitamins of aan een Partner blijft die Klant bij diegene, ongeacht een eventuele nieuwe aanmelding van die Klant. Hier geldt aldus het recht van de eerste en die eerste kan alsdan aanspraak maken op de commissie. Het is niet mogelijk dat een Klant aan verschillende partijen is/wordt gekoppeld.
  - 4.6 De commissie wordt berekend over de netto daadwerkelijk door Inner Vitamins ontvangen verkoopwaarde per productgroep van de niet-ingeruilde Artikelen (netto = exclusief BTW en transportkosten) na afloop van de periode. Het op de website opgenomen commissiemodel is altijd de meest recente versie, welke bindend is voor de Partner.
  - 4.7 Commissie zal niet worden toegekend aan (bulk) bestellingen afkomstig van een zakelijk account bij Inner Vitamins.
  - 4.8 De hoogte van de commissie – in percentages – is te raadplegen op de volgende website: <https://affiliate.innervitamins.nl/dashboard>. Inner Vitamins behoudt zich het recht voor de vergoedingen/commissies eenzijdig te wijzigen.

#### **Artikel 5 – Betaling**

- 5.1 Betaling van de commissie door Inner Vitamins dan wel een door Inner Vitamins aangewezen derde aan de Partner zal na afloop van iedere kalendermaand plaatsvinden op het rekeningnummer dat de Partner heeft aangegeven in zijn aanmelding en als zodanig is geregistreerd bij Inner Vitamins.
- 5.2 Commissiebedragen van minder dan € 50,00 (zegge: vijftig euro) worden niet maandelijks uitbetaald. In geval de commissie over een maand minder bedraagt dan € 50,00 (zegge: vijftig euro) zal in de betreffende maand geen betaling plaatsvinden en zal de commissie worden opgespaard. Betaling daarvan zal plaatsvinden in de maand waarin het totaal bedrag € 50,00 (zegge: vijftig euro) of meer bedraagt.
- 5.3 Alle betalingskosten, m.u.v. de administratiekosten van Inner Vitamins, zijn voor rekening van de Partner.
- 5.4 Inner Vitamins tracht betaling plaats te laten vinden rond de 25<sup>e</sup> van de maand.
- 5.5 Inner Vitamins is te allen tijde gerechtigd om hetgeen zij aan de Partner verschuldigd is te verrekenen met enig bedrag dat Inner Vitamins uit welke hoofde dan ook te vorderen heeft van de Partner.

#### **Artikel 6 – Beëindiging Partnerschap**

- 6.1 Inner Vitamins is te allen tijde gerechtigd om – zonder opgave van redenen – het partnerschap onder deze Affiliate programma voorwaarden per e-mail te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) weken.
- 6.2 Onverminderd haar overige rechten is Inner Vitamins onder meer gerechtigd om het partnerschap onder deze Affiliate programma voorwaarden met onmiddellijke ingang per e-mail te beëindigen in geval:

- a) de Partner geheel of deels tekort komt in de nakoming van één of meerdere van zijn/haar verplichtingen onder de Affiliate programma voorwaarden;
  - b) de site van de Partner naar oordeel van Inner Vitamins in strijd zou kunnen komen met de openbare orde of goede zeden dan wel op één of andere wijze aanstootgevend zou kunnen zijn;
  - c) Inner Vitamins hier op één of andere wijze schade van zou kunnen ondervinden;
  - d) de Partner in het kader van het Affiliate programma onrechtmatig handelt jegens Inner Vitamins en/of derden, zoals auteurs, uitgevers, producenten, uitvoerend kunstenaars.
- 6.3 De Partner kan te allen tijde – zonder opgave van redenen – zijn partnerschap beëindigen door hierover een e-mail te sturen vanuit het door zijn/haar opgegeven e-mailadres naar Inner Vitamins.
- 6.4 Het partnerschap onder deze Affiliate programma voorwaarden eindigt direct en automatisch in geval:
- a) de Partner de Partnerlink inactief heeft gemaakt;
  - b) het Affiliate programma is stopgezet om wat voor redenen dan ook.

#### **Artikel 7 – Gevolgen beëindiging Partnerschap**

- 7.1 Indien het Partnerschap, om welke reden dan ook, is beëindigd:
- a) dienen onmiddellijk de bestaande Partnerlink(s) inactief worden gemaakt;
  - b) is Inner Vitamins gerechtigd om de toegang van de Partner tot het affiliate programma te blokkeren;
  - c) kan de Partner, onverminderd het bepaalde in artikel 7.2 geen aanspraak (meer) maken op commissie;
  - d) is de Partner per direct niet langer gerechtigd om de Inner Vitamins Merken, de Content en de Artikelen van de Omgeving te gebruiken;
  - e) zal de Partner de Content van zijn/haar Partnersite en/of uit zijn/haar lokale database onmiddellijk verwijderen op straffe van een dwangsom van € 1.000,- (duizend euro) per dag dat de Content ondanks beëindiging nog op de Partnersite wordt getoond.
- 7.2 Uitsluitend in geval het partnerschap onder deze Affiliate programma voorwaarden is beëindigd in overeenstemming met artikel 6.1, artikel 6.3 en/of artikel 9.4, zal de Partner nog aanspraak kunnen maken op betaling van commissie ter zake van verkopen van de Artikelen waarvan de gelden door Inner Vitamins zijn ontvangen vóór de beëindigingsdatum, conform het bepaalde in artikel 4 en artikel 5 (waarbij onverminderd geldt dat de commissie niet wordt uitbetaald als deze minder dan € 50,00 (zegge: vijftig euro) bedraagt).
- 7.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 3.12, 7.1, 7.2, 8 en artikel 9.1, zullen Inner Vitamins en de Partner geen aanspraak kunnen maken op enige vergoeding door de andere partij in verband met de beëindiging van het partnerschap onder deze Affiliate programma voorwaarden en doen zij hierbij afstand van enig recht op enige (schade)vergoeding.

#### **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

- 8.1 De Partner is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor zijn/haar gebruik, de ontwikkeling en instandhouding, het functioneren en de inhoud van de Partnersite. De Partner staat er voor in

dat wordt voldaan aan alle verplichtingen op grond van de fiscale wetgeving en vrijwaart Inner Vitamins ter zake van alle aanspraken en/of kosten/boetes/ naheffingen dienaangaande.

- 8.2 Partner is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming voor het verzamelen van persoonsgegevens in het kader van zijn activiteiten onder deze overeenkomst. Partner verplicht zich bij zijn activiteiten onder deze overeenkomst al de van toepassing zijnde privacywet- en -regelgeving waaronder mede wordt verstaan, maar niet beperkt tot, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, en de Telecommunicatiewetgeving volledig na te leven en vrijwaart Inner Vitamins voor alle schade en/of kosten van wat voor aard dienaangaande.
- 8.3 Tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld van Inner Vitamins, is Inner Vitamins op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade en/of kosten van wat voor aard dan ook van de Partner in verband met deelname aan het Affiliate programma, zoals – maar niet beperkt tot – schade en kosten ten gevolge van het niet behoorlijk functioneren van de Omgeving, technische storingen, etc. Ingeval deze algehele uitsluiting van aansprakelijkheid door een daartoe bevoegde rechter nietig wordt verklaard, komen partijen hierbij reeds nu overeen dat Inner Vitamins in dat geval alleen aansprakelijk zal zijn voor de directe aantoonbaar geleden/ gemaakte schade/kosten (met uitsluiting van gevolg/indirecte schade/ kosten) en deze aansprakelijkheid voor deze directe schade/kosten in totaal nooit meer zal bedragen dan het bedrag aan commissies dat Inner Vitamins gedurende de drie (3) maanden voorafgaand aan de oorzaak van de schade/kosten aan Partner heeft betaald.

#### **Artikel 9 – Diversen**

- 9.1 De Partner zal zich nimmer voordoen als een agent of vertegenwoordiger van Inner Vitamins en zal in het bijzonder geen toezeggingen doen of verplichtingen aangaan voor of namens Inner Vitamins. Partner vrijwaart Inner Vitamins volledig voor alle schade en/of kosten van wat voor aard dan ook die voortvloeien uit de niet-nakoming van dit artikel.
- 9.2 De Partner is niet gerechtigd om (een deel van) zijn/haar partnerschap over te dragen aan een derde, tenzij Inner Vitamins hiervoor haar schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 9.3 Inner Vitamins is te allen tijde gerechtigd om de Affiliate programma voorwaarden te veranderen. De gewijzigde Affiliate programma voorwaarden zullen van kracht zijn vanaf het moment dat deze op de website zijn geplaatst. Indien een Partner daarna gebruik blijft maken van het Affiliate programma, aanvaardt deze daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde Affiliate programma voorwaarden.
- 9.4 Ingeval de gewijzigde Affiliate programma voorwaarden voor de Partner niet acceptabel zijn, is de Partner gerechtigd het partnerschap binnen 14 dagen te beëindigen.
- 9.5 Indien enige bepaling van deze Affiliate programma voorwaarden in strijd mocht zijn met toepasselijk recht, zal deze bepaling zodanig worden gewijzigd dat zij in overeenstemming met het toepasselijk recht zal zijn met inachtneming van de strekking van de desbetreffende bepaling.

**Artikel 10 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

10.1 De Affiliate programma voorwaarden en het partnerschap worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht en geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg.